K93 linja 7

Tarjousvertailu

1 K93 vertailutaulukko 2
2 K93 laatupisteytys 3
3 Laatupisteytyksen perustelut 5
3.1 Kuljettajat ja muu henkilökunta 5
3.2 Laadun seuranta – matkustajien turvallisuus 13
3.3 Laadun seuranta – täsmällisyys 17
3.4 Poikkeustilanteiden hallinta 21
3.5 Linja-autojen ylläpito 25

1 K93 vertailutaulukko

Kohde K93, linja 7	**Koiviston Auto Tampere Oy**	**Länsilinjat Oy**	**Nobina Oy**	**TOKS Oy**
Vertailuhinta [€, alv 0 %]	6 072 551,59 €	6 774 918,37 €	6 157 926,83 €	7 008 735,43 €
Hintapisteet (max 75)	**75,00**	**67,22**	**73,96**	**64,98**
Laatupisteet (max 37,5 ennen skaalausta)				
Sanalliset vastaukset (max 36)	34,0	29,0	31,0	20,0
Henkilötyötuntihinta (max 0,5)	0,5	0,5	0,5	0,5
Lisäkoulutus (max 1)	1,0	1,0	1,0	1,0
Yhteensä	35,5	30,5	32,5	21,5
Skaalatut laatupisteet (max 25)	**23,67**	**20,33**	**21,67**	**14,33**
Hinta- ja laatupisteet yhteensä	**98,67**	**87,56**	**95,63**	**79,32**
Sijoitus	1	3	2	4

2 K93 laatupisteytys

	Koiviston Auto Tampere Oy	Länsilinjat Oy	Nobina Oy	TOKS Oy
1. KULJETTAJAT JA MUU HENKILÖKUNTA				
a. Miten tarjoaja varmistaa kuljettajien ja muun henkilöstön osaamisen ja motivaation plusbussiliikenteeseen ennen liikennöinnin aloitusta?	3	2	3	2
b. Miten tarjoaja varmistaa kuljettajien ja muun henkilöstön osaamisen ja motivaation plusbussiliikenteeseen sopimuskauden aikana liikennöinnin aloituksen jälkeen?	3	3	3	2
c. Millaisilla prosesseilla ja järjestelmillä tarjoaja seuraa sopimuskauden aikana kuljettajien työtä siltä osin kuin se liittyy matkustuskokemukseen?	3	2	2	1
d. Miten tarjoaja toimii havaitessaan matkustuskokemukseen vaikuttavassa kuljettajatyössä laatuvaihteluita?	2	2	2	2
2. LAADUN SEURANTA – MATKUSTAJIEN TURVALLISUUS				
Liikennöinnin turvallisuudella tarkoitetaan tässä niitä erilaisia turvallisuuden osa-alueita, jotka vaikuttavat matkustajan kokemaan turvallisuuteen. Vastauksessa tulee keskittyä niihin asioihin, joihin liikennöitsijä, kuljettaja ja liikenteen tilaaja voivat vaikuttaa suoraan.				
a. Millaisilla prosesseilla ja järjestelmillä tarjoaja seuraa liikennöinnin turvallisuutta?	3	2	2	1
b. Miten tarjoaja toimii havaitessaan eri syistä johtuvia turvallisuuden laatuvaihteluita?	3	3	3	2
3. LAADUN SEURANTA – TÄSMÄLLISYYS				
Tilaaja tarjoaa liikennöitsijän käyttöön informaatiojärjestelmän (IJ2020, Mattersoft Live), joka mahdollistaa vuorojen lähtötäsmällisyyden, saapumistäsmällisyyden ja vuorovälin seuraamisen. Informaatiojärjestelmän kautta voi seurata myös liikennevaloetuuspyyntöjen ja -etuuksien toteutumista.				
a. Millaisilla prosesseilla ja järjestelmillä tarjoaja seuraa liikennöinnin täsmällisyyden toteutumista?	3	2	2	1
b. Miten tarjoaja toimii havaitessaan eri syistä johtuvia täsmällisyyden laatuvaihteluita?	2	2	3	1

	Koiviston Auto Tampere Oy	Länsilinjat Oy	Nobina Oy	TOKS Oy
4. POIKKEUSTILANTEIDEN HALLINTA				
Miten liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä seuraavissa tilanteissa, joissa liikennöinti aikataulun mukaisesti on hankalaa tai mahdotonta?				
a. Liikenneruuhkat sekoittavat linjan aikataulun niin, että peräkkäisten vuorojen vuoroväli poikkeaa merkittävästi suunnitellusta	3	2	2	1
b. Useita päiviä jatkuva kova pakkanen lyhentää bussien toimintamatkaa (range)	3	3	3	2
5. LINJA-AUTOJEN YLLÄPITO				
Millaisilla toimintatavoilla liikennöitsijä varmistaa, että liikenteessä käytettävät linja-autot ovat matkustajakokemukseen vaikuttavilta osiltaan siistejä ja ehjiä?				
a. Linja-autojen päivittäishuolto-ohjelma ja sen toteuttaminen	3	3	3	2
b. Linja-autojen määräaikaishuolto-ohjelma ja sen toteuttaminen.	3	3	3	3
YHTEENSÄ	**34**	**29**	**31**	**20**

Kohde K93, linja 7	Koiviston Auto Tampere Oy	Länsilinjat Oy	Nobina Oy	TOKS Oy
Henkilötyötuntihinta (tekninen minimi 1,00 €/tunti)	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
laatupisteet henkilötyötuntihinnasta (max 0,50 pistettä)	0,50	0,50	0,50	0,50
Lisäkoulutuksen hinta (tekninen minimi 1,00 €/koulutus)	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
laatupisteet lisäkoulutuksen hinnasta (max 1,00 pistettä)	1,00	1,00	1,00	1,00

Henkilötyötunnilla tarkoitetaan palvelun laadun varmistamiseksi ja laadun kehittämiseksi ennen liikennöinnin aloitusta ja sen jälkeen erikseen tilattavaa työtä Tarjoajalta.

Lisäkoulutuksella tarkoitetaan erillisellä tilauksella 1-2 kertaa vuodessa annettavaa lisäkoulutusta kaikille plusbussiliikenteen kuljettajille (lisäkoulutuksella ei tarkoiteta lakisääteistä ammattipätevyyskoulutusta). Hinta kattaa kolmen tunnin koulutustilaisuuden lähikoulutuksena kaikille sopimuksen plusbussiliikenteen kuljettajille.

Hinnoille annettiin arviointikaavan käytettävyyden takia tekninen minimi. Kaikki tarjoajat tarjosivat minimihinnan.

3 Laatupisteytyksen perustelut

3.1 Kuljettajat ja muu henkilökunta

1a. Miten tarjoaja varmistaa kuljettajien ja muun henkilöstön osaamisen ja motivaation plusbussiliikenteeseen ennen liikennöinnin aloitusta?

Koiviston Auto Tampere Oy - 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleellisesti henkilöstön osaamiseen ja motivaatioon ennen liikennöinnin aloitusta vaikuttavat asiat. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden osaamisen ja motivaation varmistamisesta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu menetelmä, jolla varmistetaan, että työhön saadaan parhaat mahdolliset henkilöt.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti henkilöstön koulutuksen määrä ja koulutuksen sisältöä.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstön osallistamista ja sitouttamista liikennöinnin aloitukseen.
- Vastauksessa on kuvattu menetelmä, jolla varmistetaan henkilöstön asiakaspalvelutaidot plusbussikonseptin vaatimusten mukaisesti.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti henkilöstön osaamiseen ja motivaatioon ennen liikennöinnin aloitusta vaikuttavia asioita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista. Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu menetelmä, jolla varmistetaan, että työhön saadaan parhaat mahdolliset henkilöt.
- Vastauksessa on kuvattu osittain henkilöstön koulutuksen määrää ja konkreettisesti koulutuksen sisältöä.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstön sitouttamista liikennöinnin aloitukseen.
- Vastauksessa on kuvattu menetelmä, jolla varmistetaan henkilöstön asiakaspalvelutaidot plusbussikonseptin vaatimusten mukaisesti.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleellisesti henkilöstön osaamiseen ja motivaatioon ennen liikennöinnin aloitusta vaikuttavat asiat. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden osaamisen ja motivaation varmistamisesta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu menetelmä, jolla varmistetaan, että työhön saadaan parhaat mahdolliset henkilöt.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti henkilöstön koulutuksen määrä ja koulutuksen sisältöä.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstön osallistamista ja sitouttamista liikennöinnin aloitukseen.
- Vastauksessa on kuvattu menetelmä, jolla varmistetaan henkilöstön asiakaspalvelutaidot plusbussikonseptin vaatimusten mukaisesti.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti henkilöstön osaamiseen ja motivaatioon ennen liikennöinnin aloitusta vaikuttavia asioita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista. Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu menetelmä, jolla varmistetaan, että työhön saadaan parhaat mahdolliset henkilöt.
- Vastauksessa on kuvattu osittain henkilöstön koulutuksen määrää ja konkreettisesti koulutuksen sisältöä.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstön osallistamista ja sitouttamista liikennöinnin aloitukseen.
- Vastauksessa on kuvattu menetelmä, jolla varmistetaan henkilöstön asiakaspalvelutaidot plusbussikonseptin vaatimusten mukaisesti.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

1b. Miten tarjoaja varmistaa kuljettajien ja muun henkilöstön osaamisen ja motivaation plusbussiliikenteeseen sopimuskauden aikana liikennöinnin aloituksen jälkeen?

Koiviston Auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleellisesti henkilöstön osaamiseen ja motivaatioon liikennöinnin aloituksen jälkeen vaikuttavat asiat. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu esimerkkejä koulutusten sisällöstä, koulutuksen toteutustavoista ja koulutuksen määrästä.
- Vastauksessa on kuvattu mahdollisuuksia kehittää henkilöstön koulutuksia yhdessä Tilaajan kanssa.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstön vaikutusmahdollisuudet työhön ja työtapojen kehittämiseen.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstön suoriutumisen seurannan menetelmiä ja vastausten hyödyntämistä.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajien ja muun henkilöstön motivaatiota lisääviä järjestelyitä.
- Vastauksessa on kuvattu laajasti raportointi Tilaajalle.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleellisesti henkilöstön osaamiseen ja motivaatioon liikennöinnin aloituksen jälkeen vaikuttavat asiat. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu esimerkkejä koulutusten sisällöstä, koulutuksen toteutustavoista ja koulutuksen määrästä.
- Vastauksessa on kuvattu mahdollisuuksia kehittää henkilöstön koulutuksia yhdessä Tilaajan kanssa.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstön vaikutusmahdollisuudet työhön ja työtapojen kehittämiseen.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstökyselyiden ja henkilöstön suoriutumisen seurannan menetelmät ja vastausten hyödyntäminen.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajien ja muun henkilöstön motivaatiota lisääviä kannusteita ja järjestelyitä. Vastauksessa on kuvattu kannusteiden määrää.
- Vastauksessa on kuvattu laajasti raportointi Tilaajalle.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleellisesti henkilöstön osaamiseen ja motivaatioon liikennöinnin aloituksen jälkeen vaikuttavat asiat. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu esimerkkejä koulutusten sisällöstä, koulutuksen toteutustavoista ja koulutuksen määrästä.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti mahdollisuuksia kehittää henkilöstön koulutuksia yhdessä Tilaajan kanssa.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti henkilöstön vaikutusmahdollisuudet työhön ja työtapojen kehittämiseen.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstökyselyiden ja henkilöstön suoriutumisen seurannan menetelmät ja vastausten hyödyntäminen.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajien ja muun henkilöstön motivaatiota lisääviä kannusteita ja järjestelyitä.
- Vastauksessa on kuvattu raportointi Tilaajalle.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti henkilöstön osaamiseen ja motivaatioon liikennöinnin aloituksen jälkeen vaikuttavia asioita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu esimerkkejä koulutusten sisällöstä sekä suppeasti koulutuksen toteutustavoista ja koulutuksen määrää.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti mahdollisuuksia kehittää henkilöstön koulutuksia yhdessä Tilaajan kanssa.
- Vastauksessa on kuvattu henkilöstökyselyn ja henkilöstön suoriutumisen seurannan menetelmät ja vastausten hyödyntäminen.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajien ja muun henkilöstön motivaatiota lisääviä kannusteita ja järjestelyitä.
- Vastauksessa on kuvattu raportointi Tilaajalle.

Vastaus sisältää toimintatavan, jonka avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

1c. Millaisilla prosesseilla ja järjestelmillä tarjoaja seuraa sopimuskauden aikana kuljettajien työtä siltä osin kuin se liittyy matkustuskokemukseen?

Koiviston Auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleellisesti kuljettajien työn seurantaan vaikuttavat asiat, jotka liittyvät matkustuskokemukseen. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu henkilötyönä tehtäviä seurantoja ja niiden määrää.
- Vastauksessa on kuvattu esihenkilötyö kuljettajan kohtaamisessa.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmillä tehtäviä seurantoja.
- Vastauksessa on tunnistettu mahdollisuuksia kehittämiseen yhteistyössä Tilaajan kanssa.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti seurannan liittymistä nimenomaan matkustuskokemukseen.

Vastaus sisältää toimintatapoja joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti kuljettajien työn seurantaan vaikuttavia asioita, jotka liittyvät matkustuskokemukseen. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu henkilötyönä tehtäviä seurantoja sekä suppeasti niiden määrää.
- Vastauksessa on kuvattu esihenkilötyö kuljettajan kohtaamisessa.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmillä tehtäviä seurantoja.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti seurannan liittymistä nimenomaan matkustuskokemukseen.

Vastaus sisältää toimintatapoja joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti kuljettajien työn seurantaan vaikuttavia asioita, jotka liittyvät matkustuskokemukseen. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä, jos järjestelmän käyttö asiassa on olennaista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu henkilötyönä tehtäviä seurantoja ja niiden määrää.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti esihenkilötyötä kuljettajan kohtaamisessa.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmillä tehtäviä seurantoja.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti seurannan liittymistä nimenomaan matkustuskokemukseen.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 1 piste

Vastauksessa on kuvattu joitakin kuljettajien työn seurantaan vaikuttavia asioita, jotka liittyvät matkustuskokemukseen. Vastaus ei kuitenkaan muodostaa yhtenäistä kokonaisuutta kysytystä asiasta. Vastauksesta puuttuu jokin olennainen näkökulma ja vastaus osoittaa asian ymmärtämistä vain osittain. Vastaus sisältää tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy vain niukasti kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen käytännön esimerkit ovat epäselviä.

- Vastauksessa on kuvattu henkilötyönä tehtäviä seurantoja ja niiden määrää.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti järjestelmillä tehtäviä seurantoja.
- Vastauksessa on kuvattu seurannan liittymistä nimenomaan matkustuskokemukseen.
- Vastauksesta puuttuu kuvaus esihenkilötyöstä kuljettajan kohtaamisessa

Vastauksen perusteella Tarjoaja ei tuota lisäarvoa kysytyssä asiassa Tilaajalle.

1d. Miten tarjoaja toimii havaitessaan matkustuskokemukseen vaikuttavassa kuljettajatyössä laatuvaihteluita?

Koiviston Auto Tampere Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti toimintaa, kun Tarjoaja havaitsee matkustajakokemukseen vaikuttavia laatuvaihteluita kuljettajatyössä. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu laatupoikkeaman perimmäisen syyn selvittäminen.
- Vastauksessa on yksilöity toimintamalleja erilaisista syistä johtuvien laatuvaihteluiden käsittelyyn.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan yksilöllistä ohjausta.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toiminnan liittymistä nimenomaan matkustuskokemukseen.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti kehittämismahdollisuuksia yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti toimintaa, kun Tarjoaja havaitsee matkustajakokemukseen vaikuttavia laatuvaihteluita kuljettajatyössä. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu laatupoikkeaman perimmäisen syyn selvittäminen.
- Vastauksessa on yksilöity toimintamalleja erilaisista syistä johtuvien laatuvaihteluiden käsittelyyn.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan yksilöllistä ohjausta.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toiminnan liittymistä nimenomaan matkustuskokemukseen.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti kehittämismahdollisuuksia yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti toimintaa, kun Tarjoaja havaitsee matkustajakokemukseen vaikuttavia laatuvaihteluita kuljettajatyössä. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu laatupoikkeaman perimmäisen syyn selvittäminen.
- Vastauksessa on yksilöity toimintamalleja erilaisista syistä johtuvien laatuvaihteluiden käsittelyyn.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan yksilöllistä ohjausta.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toiminnan liittymistä nimenomaan matkustuskokemukseen.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti kehittämismahdollisuuksia yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti toimintaa, kun Tarjoaja havaitsee matkustajakokemukseen vaikuttavia laatuvaihteluita kuljettajatyössä. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu suppeasti laatupoikkeaman perimmäisen syyn selvittäminen.
- Vastauksessa on yksilöity toimintamalleja erilaisista syistä johtuvien laatuvaihteluiden käsittelyyn.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan yksilöllistä ohjausta.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toiminnan liittymistä nimenomaan matkustuskokemukseen.
- Vastauksessa on kuvattu kehittämismahdollisuuksia yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

3.2 Laadun seuranta – matkustajien turvallisuus

Liikennöinnin turvallisuudella tarkoitetaan tässä niitä erilaisia turvallisuuden osa-alueita, jotka vaikuttavat matkustajan kokemaan turvallisuuteen. Vastauksessa tulee keskittyä niihin asioihin, joihin liikennöitsijä, kuljettaja ja liikenteen tilaaja voivat vaikuttaa suoraan.

2a. Millaisilla prosesseilla ja järjestelmillä tarjoaja seuraa liikennöinnin turvallisuutta?

Koiviston Auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleellisesti liikennöinnin turvallisuuden seurantaan vaikuttavat asiat. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu, miten tarjoaja seuraa erityisesti niitä turvallisuuden osa-alueita, jotka vaikuttavat matkustajan turvallisuuskokemukseen.
- Vastauksessa on kuvattu ymmärrettävästi seurantaan liittyvät toimintaprosessit.
- Vastauksessa on tunnistettu liikenneturvallisuuden, kaluston kunnon, kuljettajan toiminnan ja matkustajien käyttäytymisen seurantatarve.
- Vastauksessa on kuvattu kamerajärjestelmän ja muiden järjestelmien hyödyntämistä seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan ja muun henkilötyön roolia seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu kehittämismahdollisuuksia yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti liikennöinnin turvallisuuden seurantaan vaikuttavia asioita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu, miten tarjoaja seuraa erityisesti niitä turvallisuuden osa-alueita, jotka vaikuttavat matkustajan turvallisuuskokemukseen.
- Vastauksessa on kuvattu vain yleispiirteisesti seurantaan liittyvät toimintaprosessit.
- Vastauksessa on tunnistettu liikenneturvallisuuden, katujen ja pysäkkien kunnon, kaluston kunnon, kuljettajan toiminnan ja matkustajien käyttäytymisen seurantatarve.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmien hyödyntämistä seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan ja muun henkilötyön roolia seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti kehittämismahdollisuuksia yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisesti liikennöinnin turvallisuuden seurantaan vaikuttavia asioita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu vain yleispiirteisesti, miten tarjoaja seuraa erityisesti niitä turvallisuuden osa-alueita, jotka vaikuttavat matkustajan turvallisuuskokemukseen.
- Vastauksessa on kuvattu ymmärrettävästi seurantaan liittyvät toimintaprosessit.
- Vastauksessa on tunnistettu liikenneturvallisuuden, katujen ja pysäkkien kunnon, kaluston kunnon, kuljettajan toiminnan ja matkustajien käyttäytymisen seurantatarve.
- Vastauksessa on kuvattu kamerajärjestelmän ja muiden järjestelmien hyödyntämistä seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan ja muun henkilötyön roolia seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti kehittämismahdollisuuksia yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 1 piste

Vastauksessa on kuvattu joitakin liikennöinnin turvallisuuden seurantaan vaikuttavia asioita. Vastaus ei kuitenkaan muodostaa yhtenäistä kokonaisuutta kysytystä asiasta. Vastauksesta puuttuu jokin olennainen näkökulma ja vastaus osoittaa asian ymmärtämistä vain osittain. Vastaukseen sisältyy vain niukasti kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen esimerkit ovat epäselviä tai ne eivät liity kysymykseen.

- Vastauksessa on lueteltu ja osittain kuvattu, miten tarjoaja seuraa erityisesti niitä turvallisuuden osa-alueita, jotka vaikuttavat matkustajan turvallisuuskokemukseen.
- Vastauksessa on kuvattu vain yleispiirteisesti seurantaan liittyvät toimintaprosessit.
- Vastauksessa on tunnistettu liikenneturvallisuuden, katujen ja pysäkkien kunnon, kaluston kunnon, kuljettajan toiminnan ja matkustajien käyttäytymisen seurantatarve.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmän hyödyntämistä yhden turvallisuuden osa-alueen seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti kuljettajan ja muun henkilötyön roolia seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti kehittämismahdollisuuksia yhteistyössä Tilaajan kanssa.

Vastauksen perusteella Tarjoaja ei tuota lisäarvoa kysytyssä asiassa Tilaajalle.

2b. Miten tarjoaja toimii havaitessaan eri syistä johtuvia turvallisuuden laatuvaihteluita?

Koiviston Auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleelliset toimet tarjoajan havaitessa eri syistä johtuvia turvallisuuden laatuvaihteluita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu, miten tarjoaja toimii erityisesti niissä turvallisuuden osa-alueissa, jotka vaikuttavat matkustajan turvallisuuskokemukseen.
- Vastauksessa on yksilöity erilaisia toimintamalleja erilaisista syistä johtuvien turvallisuuden laatuvaihteluiden käsittelyyn.
- Vastauksessa on kuvattu turvallisuustyön erilaisia aikajänteitä ja kriittisyystasoja.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyömahdollisuuksia Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleelliset toimet tarjoajan havaitessa eri syistä johtuvia turvallisuuden laatuvaihteluita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu, miten tarjoaja toimii erityisesti niissä turvallisuuden osa-alueissa, jotka vaikuttavat matkustajan turvallisuuskokemukseen.
- Vastauksessa on yksilöity erilaisia toimintamalleja erilaisista syistä johtuvien turvallisuuden laatuvaihteluiden käsittelyyn.
- Vastauksessa on kuvattu turvallisuustyön erilaisia aikajänteitä ja kriittisyystasoja.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyömahdollisuuksia Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki oleelliset toimet tarjoajan havaitessa eri syistä johtuvia turvallisuuden laatuvaihteluita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu, miten tarjoaja toimii erityisesti niissä turvallisuuden osa-alueissa, jotka vaikuttavat matkustajan turvallisuuskokemukseen.
- Vastauksessa on yksilöity erilaisia toimintamalleja erilaisista syistä johtuvien turvallisuuden laatuvaihteluiden käsittelyyn.
- Vastauksessa on kuvattu turvallisuustyön erilaisia aikajänteitä ja kriittisyystasoja.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyömahdollisuuksia Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia toimia tarjoajan havaitessa eri syistä johtuvia turvallisuuden laatuvaihteluita. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu vain yleispiirteisesti, miten tarjoaja toimii erityisesti niissä turvallisuuden osa-alueissa, jotka vaikuttavat matkustajan turvallisuuskokemukseen.
- Vastauksessa on yksilöity erilaisia toimintamalleja erilaisista syistä johtuvien turvallisuuden laatuvaihteluiden käsittelyyn.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti turvallisuustyön erilaisia aikajänteitä ja kriittisyystasoja.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyömahdollisuuksia Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatavan, jonka avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

3.3 Laadun seuranta – täsmällisyys

Tilaaja tarjoaa liikennöitsijän käyttöön informaatiojärjestelmän (IJ2020, Mattersoft Live), joka mahdollistaa vuorojen lähtötäsmällisyyden, saapumistäsmällisyyden ja vuorovälin seuraamisen. Informaatiojärjestelmän kautta voi seurata myös liikennevaloetuuspyyntöjen ja -etuuksien toteutumista.

3a. Millaisilla prosesseilla ja järjestelmillä tarjoaja seuraa liikennöinnin täsmällisyyden toteutumista?

Koiviston Auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat, jotka kuvaavat täsmällisyyden toteutumisen seurantaa. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä seurannassa käytettävistä teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu kokonaisvaltaisesti täsmällisyyteen vaikuttavien asioiden seurantaa, ei pelkästään linjan ajoajan seurantaa.
- Vastauksessa on tunnistettu sekä reaaliaikaisen seurannan että jälkikäteisseurannan merkitys.
- Vastauksessa on tunnistettu sekä kuljettajan että työnjohdon mahdollisuus reaaliaikaiseen seurantaan.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan rooli yhtenä seurantatiedon lähteenä ja tätä varten on kuvattu järjestelmä.
- Vastauksessa on kuvattu IJ2020-järjestelmän hyödyntämisprosessia ja sen yhdistäminen muihin järjestelmiin.
- Vastauksessa on kuvattu lisäksi muiden järjestelmien hyödyntäminen seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia asioita, jotka kuvaavat täsmällisyyden toteutumisen seurantaa. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu täsmällisyyteen vaikuttavien asioiden seurantaa, ei pelkästään linjan ajoajan seurantaa.
- Vastauksessa on tunnistettu sekä reaaliaikaisen seurannan että jälkikäteisseurannan merkitys.
- Vastauksessa on tunnistettu sekä kuljettajan että työnjohdon mahdollisuus reaaliaikaiseen seurantaan.
- Vastauksessa on kuvattu IJ2020-järjestelmän hyödyntämisprosessia.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti muiden järjestelmien hyödyntäminen seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu hyvin suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia asioita, jotka kuvaavat täsmällisyyden toteutumisen seurantaa. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia. Vastaukseen sisältyy kuvaus toimintamallista ja useista järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu kokonaisvaltaisesti täsmällisyyteen vaikuttavien asioiden seurantaa, ei pelkästään linjan ajoajan seurantaa.
- Vastauksessa on tunnistettu sekä reaaliaikaisen seurannan että jälkikäteisseurannan merkitys.
- Vastauksessa on tunnistettu sekä kuljettajan että työnjohdon mahdollisuus reaaliaikaiseen seurantaan.
- Vastauksessa on kuvattu kuljettajan rooli yhtenä seurantatiedon lähteenä ja tätä varten on kuvattu järjestelmä.
- Vastauksessa on kuvattu IJ2020-järjestelmän hyödyntämisprosessia
- Vastauksessa on kuvattu lisäksi useiden muiden järjestelmien hyödyntäminen seurannassa.
- Vastauksessa on kuvattu hyvin suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja ja järjestelmiä, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 1 piste

Vastauksessa on kuvattu suppeasti oleellisia asioita, jotka kuvaavat täsmällisyyden toteutumisen seurantaa. Vastaus ei kuitenkaan muodosta yhtenäistä kokonaisuutta kysytystä asiasta. Vastaus sisältää tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy vain hyvin niukasti kuvauksia toimintamalleista tai järjestelmistä.

- Vastauksessa on kuvattu yksipuolisesti täsmällisyyteen vaikuttavien asioiden seurantaa.
- Vastauksessa on tunnistettu sekä reaaliaikaisen seurannan että jälkikäteisseurannan merkitys.
- Vastauksessa on tunnistettu työnjohdon mahdollisuus reaaliaikaiseen seurantaan.
- Vastauksessa on kuvattu ainoastaan IJ2020-järjestelmän hyödyntämisprosessi.
- Vastauksessa on kuvattu hyvin suppeasti kuljettajan rooli yhtenä seurantatiedon lähteenä.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyömahdollisuuksia Tilaajan kanssa.

Vastauksen perusteella Tarjoaja ei tuota lisäarvoa kysytyssä asiassa Tilaajalle.

3b. Miten tarjoaja toimii havaitessaan eri syistä johtuvia täsmällisyyden laatuvaihteluita?

Koiviston Auto Tampere – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia asioita, jotka kuvaavat tarjoajan toimintaa täsmällisyyden laatuvaihteluiden yhteydessä. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja useista järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu täsmällisyyden laatuvaihtelun perimmäisen syyn selvittäminen.
- Vastauksessa on tunnistettu tarve sekä akuuteille että pidemmän tähtäimen toimille.
- Vastauksessa on kuvattu oppivaa prosessia, jossa aiempia kokemuksia pystytään hyödyntämään suunnittelussa ja operatiivisessa toiminnassa.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia asioita, jotka kuvaavat tarjoajan toimintaa täsmällisyyden laatuvaihteluiden yhteydessä. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu täsmällisyyden laatuvaihtelun perimmäisen syyn selvittäminen.
- Vastauksessa on tunnistettu tarve sekä akuuteille että pidemmän tähtäimen toimille.
- Vastauksessa on kuvattu oppivaa prosessia, jossa aiempia kokemuksia pystytään hyödyntämään suunnittelussa ja operatiivisessa toiminnassa.
- Vastauksessa on kuvattu matkustajatiedotus toimenpiteenä.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyötä Tilaajan kanssa, myös Nysse Valvomon roolia.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat, jotka kuvaavat tarjoajan toimintaa täsmällisyyden laatuvaihteluiden yhteydessä. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista useista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu täsmällisyyden laatuvaihtelun perimmäisen syyn selvittäminen.
- Vastauksessa on tunnistettu tarve sekä akuuteille että pidemmän tähtäimen toimille.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti oppivaa prosessia, jossa aiempia kokemuksia pystytään hyödyntämään suunnittelussa ja operatiivisessa toiminnassa.
- Vastauksessa on mainittu matkustajatiedotus toimenpiteenä.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyötä Tilaajan kanssa, myös Nysse Valvomon roolia.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 1 piste

Vastauksessa on kuvattu suppeasti oleellisia asioita, jotka kuvaavat tarjoajan toimintaa täsmällisyyden laatuvaihteluiden yhteydessä. Vastaus ei kuitenkaan muodosta yhtenäistä kokonaisuutta kysytystä asiasta. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia. Vastaukseen sisältyy vain niukasti kuvauksia toimintamalleista tai järjestelmistä.

- Vastauksessa on tunnistettu tarve akuuteille toimille.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastauksen perusteella Tarjoaja ei tuota lisäarvoa kysytyssä asiassa Tilaajalle.

3.4 Poikkeustilanteiden hallinta

Miten liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä seuraavissa tilanteissa, joissa liikennöinti aikataulun mukaisesti on hankalaa tai mahdotonta?

4a. Liikenneruuhkat sekoittavat linjan aikataulun niin, että peräkkäisten vuorojen vuoroväli poikkeaa merkittävästi suunnitellusta

Koiviston Auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat, joilla liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä liikenneruuhkatilanteissa. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevasta teknisestä järjestelmästä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on tunnistettu vaikuttavuudeltaan erilaisia vuorojen myöhästymistilanteita.
- Vastauksessa on kuvattu erilaisia konkreettisia toimenpiteitä aktiivisen liikenteenohjauksen toteuttamiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu viestintää matkustajille.
- Vastauksessa on kuvattu yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia asioita, joilla liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä liikenneruuhkatilanteissa. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia tai tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on tunnistettu vaikuttavuudeltaan erilaisia vuorojen myöhästymistilanteita.
- Vastauksessa on tunnistettu toimenpiteitä aktiivisen liikenteenohjauksen toteuttamiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu viestintää matkustajille.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia asioita, joilla liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä liikenneruuhkatilanteissa. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja useista järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on tunnistettu vaikuttavuudeltaan erilaisia vuorojen myöhästymistilanteita.
- Vastauksessa on tunnistettu toimenpiteitä aktiivisen liikenteenohjauksen toteuttamiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti viestintää matkustajille.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 1 piste

Vastauksessa on kuvattu jokin oleellinen asia, jolla liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä liikenneruuhkatilanteissa. Vastaus ei kuitenkaan muodosta yhtenäistä kokonaisuutta kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä osin. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia. Vastaukseen sisältyy vain niukasti kuvauksia toimintamalleista tai järjestelmistä.

- Vastauksessa on tunnistettu suppeasti erilaisia vuorojen myöhästymistilanteita.
- Vastauksessa on tunnistettu jokin toimenpide liikenteenohjauksen toteuttamiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti viestintää matkustajille.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti yhteistyötä Tilaajan kanssa.

Vastauksen perusteella Tarjoaja ei tuota lisäarvoa kysytyssä asiassa Tilaajalle.

4b. Useita päiviä jatkuva kova pakkanen lyhentää bussien toimintamatkaa (range)

Koiviston Auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat, joilla liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä pidemmän pakkasjakson aikana. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevasta teknisestä järjestelmästä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu toimintamalliin sisältyvä kaluston käytön ennakoiva suunnittelu (erilaisia autokiertoskenaarioita on suunniteltu ennakkoon).
- Vastauksessa on kuvattu sääennusteiden seuranta.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti suunnitelma, miten virran loppuminen kesken vuoron vältetään.
- Vastauksessa on kuvattu suunniteltuja varmuusvaroja autojen ja latauksen riittävyyden varmistamiseksi erittäin kylmissä olosuhteissa.
- Vastauksessa on kuvattu varakaluston ja lisähenkilöstön käyttöä.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat, joilla liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä pidemmän pakkasjakson aikana. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevasta teknisestä järjestelmästä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu toimintamalliin sisältyvä kaluston käytön ennakoiva suunnittelu (erilaisia autokiertoskenaarioita on suunniteltu ennakkoon).
- Vastauksessa on kuvattu sääennusteiden seuranta.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti suunnitelma, miten virran loppuminen kesken vuoron vältetään.
- Vastauksessa on kuvattu suunniteltuja varmuusvaroja autojen ja latauksen riittävyyden varmistamiseksi erittäin kylmissä olosuhteissa.
- Vastauksessa on kuvattu varakaluston ja lisähenkilöstön käyttöä.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat, joilla liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä pidemmän pakkasjakson aikana. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista useista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu toimintamalliin sisältyvä kaluston käytön ennakoiva suunnittelu (erilaisia autokiertoskenaarioita on suunniteltu ennakkoon).
- Vastauksessa on kuvattu sääennusteiden seuranta.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti suunnitelma, miten virran loppuminen kesken vuoron vältetään.
- Vastauksessa on kuvattu suunniteltuja varmuusvaroja autojen ja latauksen riittävyyden varmistamiseksi erittäin kylmissä olosuhteissa.
- Vastauksessa on kuvattu varakaluston ja lisähenkilöstön käyttöä.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia asioita, joilla liikennöitsijä varmistaa matkustajan asiakaskokemuksen säilymisen mahdollisimman hyvänä pidemmän pakkasjakson aikana. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta, ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista ja useista järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkillä.

- Vastauksessa on kuvattu yleispiirteisesti toimintamalliin sisältyvä kaluston käytön ennakoiva suunnittelu.
- Vastauksessa on kuvattu sääennusteiden seuranta.
- Vastauksessa on kuvattu suunnitelma, miten virran loppuminen kesken vuoron vältetään.
- Vastauksessa on kuvattu suunniteltuja varmuusvaroja latauksen riittävyyden varmistamiseksi erittäin kylmissä olosuhteissa.
- Vastauksessa on suppeasti kuvattu varakaluston käyttöä.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

3.5 Linja-autojen ylläpito

Millaisilla toimintatavoilla liikennöitsijä varmistaa, että liikenteessä käytettävät linja-autot ovat matkustajakokemukseen vaikuttavilta osiltaan siistejä ja ehjiä?

5a. Linja-autojen päivittäishuolto-ohjelma ja sen toteuttaminen

Koiviston Auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat linja-autojen päivittäishuollon toteuttamisesta. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevasta teknisestä järjestelmästä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on konkreettisesti kuvattu vähimmäisvaatimuksia täydentävä malli bussin siisteyden seurantaan ja sen raportointi tilaajalle.
- Vastauksissa on kuvattu konkreettisesti siivoushenkilöstön osaaminen ja resursointi.
- Vastauksessa on kuvattu reagointivalmius tilanteisiin, joissa bussin matkustamo likaantuu merkittävästi tai bussi vikaantuu kesken vuoron.
- Vastauksessa on kuvattu matkustajapalautteen välittyminen päivittäishuollon toimenpiteiksi.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toimintamalleja päivittäishuollon toteuttamisesta.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat linja-autojen päivittäishuollon toteuttamisesta. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevasta teknisestä järjestelmästä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on konkreettisesti kuvattu vähimmäisvaatimuksia täydentävä malli bussin siisteyden seurantaan ja sen raportointi tilaajalle.
- Vastauksessa on kuvattu siivoushenkilöstön osaaminen, koulutus ja resursointi.
- Vastauksessa on kuvattu matkustajapalautteen välittyminen päivittäishuollon toimenpiteiksi.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toimintamalleja päivittäishuollon toteuttamisesta.
- Vastauksessa on kuvattu erityinen ratkaisu päivittäishuollon korkean tason varmistamiseksi.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat linja-autojen päivittäishuollon toteuttamisesta. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevasta teknisestä järjestelmästä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on konkreettisesti kuvattu vähimmäisvaatimuksia täydentävä malli bussin siisteyden seurantaan ja sen raportointi tilaajalle.
- Vastauksessa on kuvattu siivoushenkilöstön osaamista ja resursointia.
- Vastauksessa on kuvattu reagointivalmius tilanteisiin, joissa bussin matkustamo likaantuu merkittävästi tai bussi vikaantuu kesken vuoron.
- Vastauksessa on kuvattu matkustajapalautteen välittyminen päivittäishuollon toimenpiteiksi.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toimintamalleja päivittäishuollon toteuttamisesta.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy – 2 pistettä

Vastauksessa on kuvattu oleellisia asioita linja-autojen päivittäishuollon toteuttamisesta. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita kuvauksia toimintamalleista.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu vähimmäisvaatimuksia täydentävä malli bussin siisteyden seurantaan ja sen raportointi tilaajalle.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toimintamalleja päivittäishuollon toteuttamisesta.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

5b. Linja-autojen määräaikaishuolto-ohjelma ja sen toteuttaminen.

Koiviston auto Tampere Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat linja-autojen määräaikaishuoltojen toteuttamisesta. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu määräaikaishuolto-ohjelman sisältöä kattavasti.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toimia varaosien nopean saatavuuden varmistamiseksi.
- Vastauksessa on kuvattuna toimia huoltohenkilöstön riittävän määrän ja osaamisen ylläpitämiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu yksityiskohtaisesti menetelmiä, joilla määräaikaishuollot saadaan toteutettua liikennöinnin häiriintymättä.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmä tai järjestelmiä määräaikaishuoltojen toteutumisen seurantaan.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Länsilinjat Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat linja-autojen määräaikaishuoltojen toteuttamisesta. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu määräaikaishuolto-ohjelman sisältöä kattavasti.
- Vastauksessa on kuvattu toimia huoltohenkilöstön riittävän määrän, osaamisen ja motivaation ylläpitämiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu yksityiskohtaisesti menetelmiä, joilla määräaikaishuollot saadaan toteutettua liikennöinnin häiriintymättä.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmiä määräaikaishuoltojen toteutumisen seurantaan.
- Vastauksessa on kuvattu huoltojen ympäristövaikutuksia.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

Nobina Oy – 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat linja-autojen määräaikaishuoltojen toteuttamisesta. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu määräaikaishuolto-ohjelman sisältöä kattavasti.
- Vastauksessa on kuvattu konkreettisesti toimia varaosien nopean saatavuuden varmistamiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu toimia huoltohenkilöstön riittävän määrän ja osaamisen ylläpitämiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu yksityiskohtaisesti menetelmiä, joilla määräaikaishuollot saadaan toteutettua liikennöinnin häiriintymättä.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmiä määräaikaishuoltojen toteutumisen seurantaan.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.

TOKS Oy - 3 pistettä

Vastauksessa on kuvattu kaikki tai lähes kaikki asiat linja-autojen määräaikaishuoltojen toteuttamisesta. Vastaus muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden kysytystä asiasta ja osoittaa asian kokonaisvaltaista ymmärtämistä. Vastaus ei sisällä ristiriitaisuuksia eikä tulkinnanvaraisuutta. Vastaukseen sisältyy useita yksityiskohtaisia kuvauksia konkreettisista toimintamalleista sekä niitä tukevista teknisistä järjestelmistä.

Kuvauksen ymmärrettävyyttä on parannettu selkein käytännön esimerkein.

- Vastauksessa on kuvattu määräaikaishuolto-ohjelman sisältöä kattavasti.
- Vastauksessa on kuvattu suppeasti toimia varaosien nopean saatavuuden varmistamiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu toimia huoltohenkilöstön riittävän määrän ja osaamisen ylläpitämiseksi.
- Vastauksessa on kuvattu yksityiskohtaisesti menetelmiä, joilla määräaikaishuollot saadaan toteutettua liikennöinnin häiriintymättä.
- Vastauksessa on kuvattu järjestelmiä määräaikaishuoltojen toteutumisen seurantaan.

Vastaus sisältää toimintatapoja, joiden avulla Tilaaja arvioi Tarjoajan tuottavan merkittävää lisäarvoa Tilaajalle kysytyssä asiassa.